

DIRITTO DI RECESSO

1. Istruzioni per il recesso

Hai il diritto di recedere da questo contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui tu o un terzo da te nominato, che non sia il vettore, prende possesso fisico dei beni o, nel caso di un ordine unico di più beni, dal giorno in cui tu o un terzo da te nominato, che non sia il vettore, prende possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, devi informarci della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita -ad esempio, una lettera inviata per posta o e-mail- (Playbrush GmbH, Obere Donaustraße 71/9-12, 1020 Vienna, Austria, e-mail: help@sunstargum.com).

Puoi utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Se utilizzi questa opzione, ti invieremo subito (ad esempio via e-mail) una conferma di ricezione di tale recesso.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi di protezione della salute o di igiene e che sono stati aperti dopo la consegna.

2. Effetti del recesso

Se recedi da questo contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla tua eventuale scelta di una modalità di consegna diversa da quella di consegna standard offerta da noi), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati della tua decisione di recedere dal presente contratto.

Effettueremo il rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento da te impiegato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo in conseguenza di tale rimborso.

Potremmo trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino a quando tu abbia dimostrato di aver rispedito i beni, se precedente.

Dovrai ripediti i beni senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il recesso dal presente contratto al seguente indirizzo:



SUXESS-Playbrush
MBE 535
Via di Novella 10
00199 Roma (RM)

Il termine è rispettato se rispedisci i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Sosterrai i costi diretti della restituzione dei beni.

Sarai responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

RICHIESTA DI RIMBORSO
Solo per prodotti non aperti.*

Se vuoi recedere dal contratto, ti chiediamo di compilare questo modulo e di rispedircelo insieme al prodotto:

SUXESS-Playbrush
MBE 535
Via di Novella 10
00199 Roma (RM)

Confermo che la confezione del prodotto non è stata aperta. *

(La confezione si considera non aperta solo se il sigillo di chiusura è ancora intatto)

Io(*) revoco il contratto da me(*) stipulato per l'acquisto della seguente merce(*)/la fornitura del seguente servizio(*):

Ordinato il (*) / ricevuto il (*) _____

Numero d'ordine (*) _____

Nome e cognome _____

Indirizzo di consegna _____

Indirizzo e-mail _____

Numero del ticket di supporto *(facoltativo)* _____

Data

Firma del consumatore

Se non hai effettuato l'ordine tramite il webshop Sunstar GUM, è necessario allegare la fattura originale.

*Questo è obbligatorio per qualsiasi prodotto restituito. Noi diamo la massima importanza all'igiene dei nostri prodotti, pertanto i resi possono essere accettati solo se hanno ancora il sigillo di chiusura originale.

(*) Barrare la voce non pertinente.