

DROIT DE RÉTRACTATION

1. Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, prenez physiquement possession des biens ou, dans le cas d'une commande comprenant plusieurs biens livrés séparément, à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous, prenez physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier (Playbrush GmbH, Obere Donaustraße 71/9-12, 1020 Vienne, Autriche, e-mail: help@sunstargum.com) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou e-mail).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par e-mail).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de fourniture de biens scellés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par vous après la livraison.

2. Effets de la rétractation

Si vous vous rétractez de ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.



Vous devrez renvoyer les biens, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat, à l'adresse suivante:

SUXESS-Playbrush c/o
MBE n°101
15 rue de Mézières
75006 Paris

Le délai est respecté si vous renvoyez les biens avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi des biens.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.



DEMANDE DE REMBOURSEMENT
Pour les produits non ouverts uniquement*

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer avec le produit à l'adresse suivante:

SUXESS-Playbrush c/o
MBE n°101
15 rue de Mézières
75006 Paris

Je confirme que l'emballage du produit présent n'a pas été ouvert*.
(L'emballage n'est considéré comme non ouvert que si le sceau de fermeture est encore intact).

Par la présente, je (*) révoque le contrat que j'ai conclu (*) pour l'achat des biens suivants (*)/la prestation du service suivant (*):

Commandé le (*)/reçu le (*) _____

Numéro de commande _____

Nom et prénom _____

Adresse de livraison _____

Adresse électronique _____

Numéro de ticket de support (*) *facultatif* _____

Date

Signature

Si vous n'avez pas commandé sur la boutique en ligne de Sunstar GUM, nous avons besoin de la facture originale dans le cadre du retour.

*Ceci est obligatoire pour tout produit retourné. Nous accordons la plus grande importance à l'hygiène de nos produits, c'est pourquoi les retours ne peuvent être acceptés que si le sceau de fixation d'origine est toujours en place.

(*) Rayer la mention inutile.