

WIDERRUFSRECHT

1. Widerrufsbelehrung

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren bzw. bei einer einheitlichen Bestellung die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns, (Playbrush GmbH, Obere Donaustraße 71/9-12, 1020 Wien, Österreich, E-Mail: help@sunstargum.com), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst dafür auch unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machst du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dir unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest (entweder an Playbrush GmbH, Obere Donaustraße 71, 9-12, 1020 Wien oder per E-Mail an help@sunstargum.com), an folgende Adresse zurückzusenden:

Rücksendeadresse Deutschland: Spitzauer Schliessfach 7 - Suxess Logistic GmbH z.H. PLAYBRUSH Muenchener Str. 3 83395 Freilassing DEUTSCHLAND	Rücksendeadresse Österreich: Playbrush GmbH Obere Donaustraße 71, 9-12 1020 Wien ÖSTERREICH
--	--

Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

WIDERRUFSFORMULAR

Wenn du vom Vertrag zurücktreten willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es mit dem Produkt an uns zurück:

Rücksendeadresse Deutschland: Spitzauer Schliessfach 7 - Suxess Logistic GmbH z.H. PLAYBRUSH Muenchener Str. 3 83395 Freilassing DEUTSCHLAND	Rücksendeadresse Österreich: Playbrush GmbH Obere Donaustraße 71, 9-12 1020 Wien ÖSTERREICH
--	--

Zutreffendes bitte ankreuzen:

- ☐ Ich bestätige, dass die Verpackung des beiliegenden Produktes nicht geöffnet worden ist.*
(Die Verpackung gilt nur dann als ungeöffnet, wenn das Verschlussiegel noch intakt ist)
- ☐ Ich schicke das Produkt `GUM SMART ONE` im Rahmen der 30-Tage-Geld-zurück-Garantie zurück.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Bestellnummer _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Support Ticket Nummer (*) *optional* _____

Datum

Unterschrift des/der
Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Wenn du nicht über den Sunstar GUM Webshop bestellt hast, benötigen wir die Originalrechnung beigelegt.

*Dies ist für jedes zurückgegebene Produkt obligatorisch, außer für die GUM SMART ONE im Rahmen der 30-Tage-Geld-zurück Garantie. Wir legen höchsten Wert auf die Hygiene unserer Produkte, daher können nur Rücksendungen angenommen werden, die noch mit dem Verschlussiegel versehen sind.

(*) Unzutreffendes streichen.